



TAURET
COMPUTADORES

GAMER MODE!

TÉRMINOS Y CONDICIONES CREDICONVENIO DIGITAL

1. Definiciones

Los siguientes términos y condiciones contienen la información que debes conocer sobre el producto crédito libre destino que te permitirá financiar los bienes y/o servicios que ofrece el Comercio Aliado, en adelante “Crediconvenio Digital”.

CARACTERÍSTICAS

MONTO APROBACIÓN: Mínimo \$400.000 COP y Máximo \$50.000.000 COP.

PLAZO: Desde 6 hasta 72 meses.

TASA DE INTERÉS: Se aplicará la que se encuentre vigente al momento de la utilización del crédito. Los intereses se liquidarán con la tasa vigente al momento de la utilización del crédito. Para conocer las tasas y tarifas vigentes a la fecha, puedes consultar: <https://www.bancodebogota.com/tasas-y-tarifas>

EL VALOR DE CUOTA MENSUAL: Estará compuesta por: Intereses corrientes, Capital, Seguro de vida, FGA (Fondo de Garantías)*. Si tu crédito es aprobado y aceptado con el respaldo del FGA, ten en cuenta que la cuota mensual incluirá el valor correspondiente a esta garantía y será diferido al mismo plazo del crédito que acepte el Cliente. Conoce más sobre el Fondo de Garantías en el siguiente link: Soy nuevo en FGA | ¿Qué es una garantía crediticia?

* **FGA (FGA Fondo de Garantías):** Te otorga una garantía a favor de las instituciones financieras para que puedas acceder de manera fácil y rápida a un crédito, cuando tu historial crediticio es limitado o tienes reportes negativos en las centrales de información crediticia.

2. Condiciones de uso

PROCESO 100% DIGITAL: El Crediconvenio Digital se solicita mediante un proceso completamente digital con aprobación y desembolso al Comercio Aliado.

DOCUMENTACIÓN: Los documentos que debe leer y firmar el Cliente son:

Autorización para el tratamiento de datos, consulta y reporte ante operadores de información.

Pagaré y Carta de instrucciones.

Aceptación de la cobertura FGA: (si es aprobado con esta garantía).

Aceptación del seguro de vida deudor (recuerda que puedes traer tu póliza endosada, si no deseas ser incluido en la póliza contratada por el Banco).



TAURET
COMPUTADORES

GAMER MODE!

DEFINICIÓN DE CONDICIONES DEL CRÉDITO: Los plazos, montos y condiciones de aprobación dependen del perfil crediticio del Cliente.

GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS: El Banco no se hace responsable por la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos y adquiridos. Las garantías sobre los productos o servicios adquiridos deberán ser solicitadas directamente con el Comercio Aliado.

RETRACTO DE LA COMPRAVENTA: En los eventos en que el Cliente haga uso de su derecho de retracto ante el Comercio Aliado, por lo motivos que estipula la ley, deberá comunicarlo al Banco con el fin de normalizar su obligación crediticia para la financiación del bien o servicio. Lo anterior sin perjuicio de la obligación de pago a cargo del Cliente en virtud del crédito adquirido.

RETRACTO DEL CREDICONVENIO: De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 el cliente cuenta con cinco (5) días hábiles contados a partir del desembolso del crédito para ejercer el derecho de retracto.

EL CLIENTE deberá gestionar el reintegro de los recursos desembolsados y asumir los gastos de desembolso y/o garantías constituidas en caso de que se causen.

El reintegro de recursos que se haga con posterioridad al plazo legal antes mencionado, no se entienden como retracto. Sin embargo, el CLIENTE mantiene indemne su derecho de prepagar el crédito desembolsado en cualquier momento durante su vigencia.

La omisión en el pago de la obligación genera para el Cliente el cobro por intereses por mora y gastos de cobranza a que hubiese lugar conforme a las Políticas de Cobranza del Banco que puedes encontrar en <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/bogota/nuestra-organizacion/transparencia/politicas-de-cobro>

REPORTES A CENTRALES DE RIESGO: El Banco de Bogotá y el Fondo de Garantías – FGA (si aplica) realizarán los reportes a las Centrales de riesgo sobre el comportamiento de pago de la obligación.

POLÍTICA DE CRÉDITO: La solicitud de productos de crédito a través de nuestros canales digitales es procesada de acuerdo con las políticas de crédito definidas por el BANCO. En el proceso de estudio de la solicitud de crédito el BANCO utiliza la información suministrada por el Cliente y diferentes fuentes de información interna,



TAURET
COMPUTADORES

GAMER MODE!

externa o de terceros entre estas la información proporcionada por estimadores de ingresos, que le permiten confirmar su capacidad crediticia, capacidad de pago, proceso de aprobación, decisión y finalmente calcular el crédito a otorgar, en caso de no contar con otras fuentes de ingreso disponibles para el BANCO.

Usted podrá solicitar al Banco reconsiderar la decisión de aprobación o no del crédito, para lo cual deberá acudir a una de nuestras oficinas, presentando los documentos necesarios para la validación de sus ingresos.

MEDIOS PARA CONSULTAR EL PRODUCTO: El Cliente podrá conocer el estado del producto financiero a través de Banca Virtual, App Banca Móvil, de la Servilínea (57) (1) 382 00 00 en Bogotá o en el resto del país a la línea 012000518877 o al correo electrónico solicitudesbancapersonas@bancodebogota.com.co, en oficinas del Banco o por otros medios idóneos puestos a su disposición por el Banco.

CANALES DE PAGO DE LA OBLIGACIÓN: Los canales que tenemos disponibles para que los Clientes realicen los pagos son: Red de Oficinas, Cajeros, App móvil (Banca Móvil), Corresponsales bancarios, Servilínea, Portal de internet (zona transaccional) www.bancodebogota.com, o por Aval pay center

POSIBILIDAD DE ACCEDER A UN CREDICONVENIO MIXTO: Cuando haga compras en los Comercios Aliados y el monto aprobado por el Banco sea mayor que el valor de la compra, tendrás la opción de autorizar al Banco para que el valor restante o una parte sea desembolsado en tu cuenta de ahorros en el Banco. Lo cual generará un Crediconvenio mixto, con fondos desembolsados tanto al Comercio Aliado como a tu cuenta de ahorros personal.

ENVÍO DEL ESTADO DE CUENTA: El Banco enviará al Cliente un “Estado de Cuenta” mensual de su Crediconvenio Digital a través de correo electrónico registrado, documento que podrá igualmente consultarse a través de Banca Virtual, App Banca Móvil, de la Servilínea o en oficinas del Banco. El no recibir oportunamente el “Estado de Cuenta” no exime al Cliente en su obligación de pagar dentro de los plazos y condiciones previamente fijados las sumas que le adeuda al Banco.

CONSECUENCIAS DE INCURRIR EN MORA: Si el Cliente incurre en mora en el pago de cualquier obligación, el Banco tiene el derecho de declarar vencidos los plazos, exigir el pago inmediato del saldo pendiente, cobrar intereses por mora y/o interponer las demás acciones legales a que hubiese lugar conforme a las Políticas de Cobranza del Banco que puedes encontrar en <https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/bogota/nuestra-organizacion/transparencia/politicas-de-cobro>

Puntos de Venta: Centro Comercial Unilago Cra. 15 No 78 - 33 Locales 2-275 2-274 Segundo piso

Recepción de garantías: Cra 14 # 79 - 02

Móvil: +57 318 5903409 | Whatsapp: 319 5573937 | ventas@tauretcomputadores.com